

	Sistema di gestione Qualità	MOD 400-A
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Ed. 01 Rev. 00
		01/03/2024
		Pagina 1 di 1

INOXCOMMERCIO s.r.l è presente sul mercato nazionale ed internazionale per fornire botti e fusti per la conservazione degli alimenti garantendo qualità del prodotto, serietà e professionalità. L'obiettivo principale che la direzione di si pone con l'adozione del presente Sistema di gestione per la Qualità è quello di tendere alla massima soddisfazione dei propri clienti, strumento chiave per il successo dell'azienda. Qualità per INOXCOMMERCIO s.r.l significa, principalmente, ottimi materiali (l'acciaio inox permette una maggiore durata e una migliore igiene), chiarezza di rapporti coi clienti e un accurato servizio caratterizzato anche dai numerosi optional che accompagnano il prodotto. A livello commerciale la politica aziendale si rivolge ad una clientela numerosa che desideri coniugare tradizione (conservare alimentari) e progresso (materiali innovativi e servizio). Gli obiettivi che l'azienda si pone si concretizzano come segue:

- costante ricerca della soddisfazione e della fedeltà dei nostri clienti, mezzo necessario per il nostro successo;
- qualità dei prodotti e servizi nella fascia più alta del mercato;
- selezione di un parco di fornitori qualificati con cui stabilire buone relazioni commerciali e di fiducia;
- il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- costante aumento delle quote di mercato;
- sviluppo di un'azienda economicamente competitiva e remunerativa che soddisfi pienamente le parti interessate;
- conseguimento di un'immagine di elevata professionalità e competenza nei rapporti con le parti interessate.

Per attuare la seguente politica della Qualità la direzione si impegna a:

- coinvolgere e valorizzare tutti i collaboratori, motivandoli attraverso il coinvolgimento e la comunicazione, mezzi indispensabili per il raggiungimento della consapevolezza dei ruoli e degli effetti delle azioni di ciascuno all'interno dell'azienda;
- adottare tecnologie e soluzioni avanzate per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità, attraverso il monitoraggio costante delle performance dei processi aziendali.

Il presente documento per la qualità ha lo scopo di essere riferimento per la formulazione di piani e programmi dell'attività aziendale.

In quest'ottica la nostra organizzazione - specializzata nella *"Progettazione, produzione e commercializzazione di contenitori metallici in acciaio inossidabile per prodotti alimentari."* - ha istituito ed attivato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Lecce, 01 marzo 2023

DIR Scarano Cesare



Riesaminato in data 05 marzo 2024